



ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ
TRAVEL INSURANCE (WEB)



Γενικές
Ασφάλειες
Κύπρου

Διαβάστε προσεκτικά το έγγραφο αυτό, βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σας και φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος.

Αν αποφασίσετε ότι αυτή η ασφάλιση δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, μπορείτε εντός (14) δεκατεσσάρων ημερών από τη σύναψη της ασφάλισης και νοουμένου ότι δεν έχετε υποβάλει απαίτηση και το Ταξίδι δεν έχει ξεκινήσει ακόμα, να συμπληρώσετε και να αποστείλετε στην Εταιρεία το έντυπο «Ειδοποίηση Υπαναχώρησης» το οποίο μπορείτε να βρείτε στην Ιστοσελίδα μας και θα σας επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει.

Η υπόσχεσή μας σε σας είναι ότι θα είμαστε πάντοτε δίκαιοι και λογικοί οποτεδήποτε χρειάζεστε την προστασία του Ασφαλιστηρίου σας. Επίσης, σας βεβαιώνουμε ότι θα ενεργούμε γρήγορα για να σας προσφέρουμε αυτή την προστασία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Παρακαλούμε να βεβαιώνετε ότι μας ειδοποιείτε άμεσα αν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν αυτή την ασφάλιση, όπως για παράδειγμα:

- Αλλαγή της ημερομηνίας του Ταξιδιού
- Αλλαγή της διάρκειας του Ταξιδιού

Read this document carefully, make sure that it meets your requirements and keep it in a safe place.

In the event that this insurance does not meet your requirements you have the right, within (14) fourteen days from the date of purchase of the policy and provided no claims have been submitted and the Trip has not yet begun, to complete and send to our company the 'Withdrawal Notice Form' that can be found on our Website and we will refund the premium you have paid.

Our promise to you is that we will always be fair and reasonable whenever you need the protection of your Policy. We also assure you that we will act promptly to provide you with that protection.

IMPORTANT NOTICE

Please make sure that you notify us immediately if there are any changes in circumstances which may affect this insurance, as for example:

- Change of the date of the Trip
- Change of the duration of the Trip

Κεντρικά Γραφεία:

Θεμιστοκλή Δέρβη 2-4
Τ.Θ. 21668, 1511 Λευκωσία
Τηλ.: 2212 8700, Φαξ: 2212 3706
Ιστοσελίδα: www.gic.com.cy

Head Office:

2-4 Themistoklis Dervis Street
P.O. Box 21668, 1511 Nicosia
Tel.: 2212 8700, Fax: 2212 3706
Website: www.gic.com.cy



ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

TRAVEL INSURANCE (WEB)

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

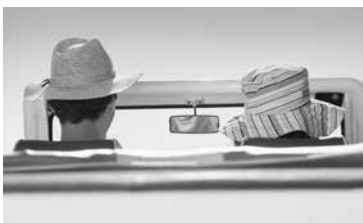
Επειδή ο Ασφαλισμένος με Πρόταση, η οποία θεωρείται ότι έχει ενσωματωθεί στο έγγραφο αυτό και στην οποία περιέχονται απαντήσεις και δηλώσεις του κατά τη σύναψη της ασφάλισης που αποτελούν τη βάση της σύμβασης αυτής, έχει αποταθεί στην Εταιρεία για την ασφάλιση αυτή και έχει συμφωνήσει να καταβάλει ασφάλιστρο ως αντάλλαγμα για τέτοια ασφάλιση, το Ασφαλιστήριο αυτό βεβαιώνει ότι, όσον αφορά περιστατικά που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τους όρους, εξαιρέσεις, ορισμούς και προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο αυτό.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ

RECITAL CLAUSE

Whereas the Insured by a Proposal, which is deemed to be incorporated herein and which contains his statements and declarations made at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of this contract, has applied to the Company for this insurance and has agreed to pay the premium as consideration for such insurance, now this Policy witnesses that, in respect of events occurring during the Period of Insurance, an insurance cover is being provided to the Insured in accordance with the terms, exceptions, definitions and conditions contained herein.

GENERAL INSURANCE OF CYPRUS LTD



ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρεία

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ.

Ασφαλισμένος

Το φυσικό πρόσωπο ή πρόσωπα που καθορίζονται στον Πίνακα.

Πρόταση

Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλισμένου κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου.

Πίνακας

Έγγραφο που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον Ασφαλισμένο, την Περίοδο Ασφάλισης, το Ασφάλιστρο και το Σχέδιο Ασφάλισης.

Ασφαλιστήριο

Το έγγραφο αυτό/λεκτικό, ο Πίνακας και η Πρόταση Ασφάλισης πρέπει να διαβάζονται μαζί και αποτελούν τη σύμβαση ασφάλισης.

Περίοδος Ασφάλισης

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο, όπως αναφέρεται στον Πίνακα. Η παρεχόμενη κάλυψη αρχίζει με την είσοδο του Ασφαλισμένου στο χώρο αναχώρησης κατά την ημερομηνία Ταξιδιού και τερματίζεται

- (α) με την έξοδο του από το χώρο άφιξης στη χώρα προορισμού (ταξίδι μονής διαδρομής)
- (β) με την έξοδο του από το χώρο άφιξης στην Κύπρο ή με την λήξη της διάρκειας ταξιδιού που έχει επιλεγεί (ταξίδι διπλής διαδρομής), η οποία δηλώνεται στην Πρόταση και Πίνακα.

Σχέδιο Ασφάλισης

Είναι το Σχέδιο Ασφάλισης που δηλώνεται στην Πρόταση και Πίνακα.

Σωματικός Τραυματισμός

Ο Σωματικός Τραυματισμός του Ασφαλισμένου που συμβαίνει μέσα στην Περίοδο Ασφάλισης και ο οποίος προκαλείται από τυχαία, βίαια, εξωτερικά και ορατά μέσα και είναι η άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου ή της Ανικανότητας του Ασφαλισμένου ή της πληρωμής ιατρικών εξόδων για τη θεραπεία τέτοιου Σωματικού Τραυματισμού.

Θάνατος

Ο Θάνατος λόγω Σωματικού Τραυματισμού που συμβαίνει μέσα σε 12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου και είναι ή άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου.

DEFINITIONS

Company

General Insurance of Cyprus Ltd.

Insured

The natural person or persons stated in the Schedule.

Proposal

The document completed in accordance with the declarations and statements of the Insured at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of the Policy.

Schedule

The document which includes among other things information about the Insured, the Period of Insurance, the Premium and the Cover Plan.

Policy

This document/wording, the Schedule and the Proposal must be read together and form the contract of insurance.

Period of Insurance

The time period for which the insurance is provided under this Policy, as stated in the Schedule. The cover provided begins with the embarkation of the Insured at the departure area of the date of the Trip and ends with his

- (a) exit from the arrival area in the country of destination (one way trip)
- (b) exit from the arrival area in Cyprus or at the expiry of the duration of the trip which has been selected (round trip) and is stated in the Proposal and Schedule.

Cover Plan

The Cover Plan which is stated in the Proposal and Schedule.

Bodily Injury

The Bodily Injury of the Insured which is caused within the Period of Insurance by accidental, violent, external and visible means and is the direct and exclusive cause of the Death or Disablement of the Insured or the payment of medical expenses for the treatment of such Bodily Injury.

Death

The Death due to Bodily Injury, which occurs within 12 (twelve) months from the date of such Bodily Injury of the Insured and is the direct and exclusive cause of the Death.

Ανικανότητα

Η Μόνιμη Ανικανότητα ή Προσωρινή Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, ως καθορίζονται πιο κάτω.

Μόνιμη Ανικανότητα

Ανικανότητα λόγω Σωματικού Τραυματισμού, η οποία συμβαίνει μέσα σε 12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία τέτοιου τραυματισμού του Ασφαλισμένου και η οποία έχει ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε των περιπτώσεων οι οποίες αναφέρονται στην Κλίμακα Αποζημιώσεων για Μόνιμη Ανικανότητα.

Προσωρινή Ολική Ανικανότητα

Ανικανότητα λόγω Σωματικού Τραυματισμού που παρεμποδίζει τον Ασφαλισμένο από του να απασχολείται ή να παρευρίσκεται στη συνηθισμένη του εργασία, επάγγελμα ή απασχόληση για περίοδο μέχρι 52 (πενήντα δύο) εβδομάδες από την ημερομηνία του Σωματικού Τραυματισμού.

Κλίμακα Αποζημιώσεων για Μόνιμη Ανικανότητα

Η πιο κάτω κλίμακα καθορίζει το ποσοστό που πληρώνεται για κάθε περίπτωση Μόνιμης Ανικανότητας. Για σκοπούς υπολογισμού του ποσού που είναι πληρωτέο σε κάθε περίπτωση, το ποσοστό αυτό εφαρμόζεται στο ασφαλισμένο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα, στο ωφέλημα (β):

1. Ολική και Μόνιμη Ανικανότητα για οποιαδήποτε μετέπειτα απασχόληση ή επάγγελμα 100%
2. Ολική και μόνιμη απώλεια της όρασης ενός ή δύο ματιών 100%
3. Ολική και μόνιμη απώλεια και των δυο χεριών ή ποδιών ή του ενός χεριού και του ενός ποδιού 100%

Σημείωση: «Ολική και μόνιμη απώλεια μέλους» σημαίνει αποκοπή και διαχωρισμό του μέλους από το υπόλοιπο σώμα.

“Απώλεια χεριού” σημαίνει αποκοπή του χεριού από τον καρπό.

“Απώλεια ποδιού” σημαίνει αποκοπή του ποδιού από τον αστράγαλο.

Συνήθης Χώρα Διαμονής

Η Κύπρος.

Ταξίδι

Είναι κάθε μετακίνηση του Ασφαλισμένου εκτός της Χώρας Συνήθους Διαμονής του με πλοίο, αεροπλάνο ή άλλο μεταφορικό μέσο και η παραμονή του εκτός Κύπρου για περίοδο όχι μεγαλύτερη από 60 (εξήντα) ημέρες.

Disablement

The Permanent Disablement or the Temporary Total Disablement of the Insured as defined further below.

Permanent Disablement

Disablement due to Bodily Injury, which occurs within 12 (twelve) months from the date of such injury of the Insured and which results in any of the events which are stated in the Compensation Scale for Permanent Disablement.

Temporary Total Disablement

Disablement due to Bodily Injury which prevents the Insured from being employed or attending his usual job, profession or occupation for a period up to 52 (fifty two) weeks from the date of the Bodily Injury.

Compensation Scale for Permanent Disablement

The following Scale sets out the rate which is paid for every case of Permanent Disablement. For purposes of calculating the amount which is payable in each case, this rate is applied to the insured amount stated in the Schedule at benefit (b):

1. Total and Permanent Disablement for any occupation or profession thereafter 100%
2. Total and permanent loss of sight of one or both eyes 100%
3. Total and permanent loss of both hands or feet or one hand and one foot 100%

Note: “Total and permanent loss of limb” means the amputation and physical severance of the limb from the rest of the body.

“Loss of hand” means the amputation of the hand from the wrist.

“Loss of foot” means the amputation of the foot from the ankle.

Country of Usual Residence

Cyprus.

Trip

This is every travel of the Insured outside his Country of Usual Residence by ship, airplane or other means of transport, as well as his stay outside Cyprus for a period not longer than 60 (sixty) days.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

ΜΕΡΟΣ Ι – ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Αυτό το Ασφαλιστήριο καλύπτει Σωματικό Τραυματισμό του Ασφαλισμένου που συμβαίνει μέσα στη Περίοδο Ασφάλισης και ο οποίος τραυματισμός ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία είναι η αποκλειστική αιτία

- (α) Θανάτου
- (β) Μόνιμης Ανικανότητας
- (γ) Προσωρινής Ολικής Ανικανότητας
- (δ) Ιατρικών Εξόδων

Τα ωφελήματα θα είναι πληρωτέα μόνο, όταν προσκομιστεί μαρτυρία που να ικανοποιεί την Εταιρεία και σύμφωνα με τις ακόλουθες πρόνοιες:

1. Το ωφέλημα (α) πληρώνεται μόνο σε περίπτωση που ο θάνατος συμβαίνει μέσα σε 12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού και είναι αποτέλεσμα τέτοιου τραυματισμού.
2. Το ολικό ποσό που είναι πληρωτέο για Μόνιμη Ανικανότητα σε κάθε Περίοδο Ασφάλισης δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στο ωφέλημα (β).
3. Δεν θα γίνεται πληρωμή για περισσότερα από ένα των ωφελημάτων (α) και (β).
4. Οποιοδήποτε ποσό που είναι πληρωτέο σύμφωνα με τα ωφελήματα (α) ή (β) θα μειωθεί με το σύνολο οποιωνδήποτε πληρωμών που θα έχουν γίνει σύμφωνα με το ωφέλημα (γ) μέσα στην ίδια Περίοδο Ασφάλισης.
5. Η πληρωμή του ωφελήματος (α) ή (β) ή του ανώτατου ποσού που προνοείται για το ωφέλημα (γ), και με ισχύ από την ημερομηνία του ατυχήματος που είχε ως αποτέλεσμα τέτοια πληρωμή, θα απαλλάσσει την Εταιρεία από οποιαδήποτε άλλη απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, εκτός για έξοδα που αναλαμβάνονται σύμφωνα με το ωφέλημα (δ) και που προκύπτουν από το ίδιο περιστατικό.
6. Η ευθύνη της Εταιρείας για το ωφέλημα (δ) περιορίζεται στα πραγματικά ιατρικά έξοδα που αναλαμβάνονται για θεραπεία Σωματικού Τραυματισμού και περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, φάρμακα, ακτινογραφίες, φυσιοθεραπεία και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής, μέχρι του ποσού που καθορίζεται στην Πρόταση και Πίνακα. Αν κατά το χρόνο της υποβολής απαίτησης υπάρχει άλλη ασφάλιση ή αποζημίωση που καλύπτει το ίδιο ενδεχόμενο ή μέρος αυτού, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για μεγαλύτερο ποσό από το κατά αναλογία της ποσό.
7. Το ωφέλημα (γ) θα είναι πληρωτέο όταν συμφωνηθεί ολόκληρο το πληρωτέο ποσό.

INSURANCE COVER

PART I – PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

This Policy covers Bodily Injury of the Insured that occurs during the Period of Insurance and which injury, regardless of any other cause is the exclusive cause of

- (a) Death
- (b) Permanent Disablement
- (c) Temporary Total Disablement
- (d) Medical Expenses

The benefits will only be payable when evidence is submitted which satisfies the Company and according to the following provisions:

1. Benefit (a) is paid only in case that death occurs within 12 (twelve) months from the date of the Bodily Injury and is the result of such injury.
2. The total amount which is payable for Permanent Disablement in each Period of Insurance will not exceed the amount which is stated in benefit (b).
3. No payment will be made for more than one of benefits (a) and (b).
4. Any amount which is payable according to benefits (a) or (b) will be reduced by the sum of any payments that will have been made according to benefit (c) within the same Period of Insurance.
5. The payment of benefit (a) or (b) or the maximum amount which is provided for benefit (c) and effective from the date of the accident which resulted to such payment, will release the Company from any other claim under the Policy, except for expenses which are made according to benefit (d) and which arise from the same incident.
6. The liability of the Company for benefit (d) is limited to the actual medical expenses which are incurred for the treatment of the Bodily Injury and include medical visits, surgery, medication, x-rays, physiotherapy and general hospital or clinic expenses, up to the amount stated in the Proposal and Schedule. If at the time of submission of the claim there is another insurance or indemnity which covers the same eventuality or part thereof, the Company will not be liable for a greater amount than its proportional amount.
7. Benefit (c) will be payable when the whole amount payable is agreed.

ΜΕΡΟΣ II - ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

1. ΚΑΛΥΨΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο:

- (a) Για τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά στις προσωπικές αποσκευές του ενώ βρίσκεται σε Ταξίδι.

Νοείται πάντοτε ότι:

- (i) η ευθύνη της Εταιρείας θα περιορίζεται στην πραγματική αξία των ασφαλισμένων αποσκευών με ανώτατο όριο €260 για κάθε αντικείμενο και με ανώτατο όριο για το σύνολο των αποσκευών το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.
- (ii) ο Ασφαλισμένος θα ενεργεί με τη δέουσα φροντίδα και προσοχή για την προστασία της ασφαλισμένης περιουσίας του, περιλαμβανομένου του ελέγχου των αποσκευών κατά την παραλαβή τους και σε περίπτωση οποιασδήποτε καταστροφής, απώλειας ή ζημιάς που περιέχεται στην αντίληψή του, θα παίρνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία και την ανάκτηση της περιουσίας του ως να μην ήταν ασφαλισμένη.
- (iii) ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιεί αμέσως την Αστυνομία για οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή και θα υποβάλλει γραπτή διαμαρτυρία/δήλωση προς την αεροπορική, ναυτιλιακή ή άλλο κοινό μεταφορέα όταν η απώλεια ή ζημιά συμβαίνει κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.
- (iv) με την πληρωμή οποιουδήποτε ποσού με βάση την κάλυψη αυτή, η Εταιρεία υποκαθίσταται στα δικαιώματα του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων.

Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη σε σχέση με:

- (i) ζημιά ή φθορά που προκαλείται από σκώρο ή άλλα ζώδια, λόγω οποιασδήποτε διαδικασίας καθαρισμού, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης ή λόγω ατμοσφαιρικών ή καιρικών συνθηκών ή φυσικής φθοράς ή απόσβεσης.
- (ii) θραύση ή ζημιά σε εύθραυστα αντικείμενα από πορσελάνη, γυαλί ή άλλο εύθραυστο υλικό, όπως ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, μουσικά όργανα, φωτογραφικό εξοπλισμό και άλλα εκτός αν έχουν προκληθεί από πυρκαγιά ή από ατύχημα στο μεταφορικό μέσο με το οποίο μεταφέρεται η αποσκευή.
- (iii) κλοπή, απώλεια ή ζημιά σε κοσμήματα, ρολόγια, φωτογραφικό εξοπλισμό, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα και άλλα προσωπικά αντικείμενα, εκτός εάν αυτά βρισκόνταν μέσα σε αποσκευές που κλάπηκαν, απωλέσθηκαν ή καταστράφηκαν.
- (iv) χρήματα, ταξιδιωτικές επιταγές, πιστωτικές ή άλλες κάρτες, διαβατήρια, εισιτήρια, μετοχές ή χρεόγραφα.
- (v) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης, κράτησης, απαίτησης ή καταστροφής από το Τελωνείο ή άλλους Αξιωματούχους ή Αρχές.

PART II - TRAVEL INSURANCE

1. TRAVEL LUGGAGE INSURANCE COVER

The Company will provide the Insured with the following covers:

- (a) For accidental loss, theft or damage to personal luggage of the Insured while he is on a Trip.

It is always provided that:

- (i) the liability of the Company will be limited to the real value of the insured luggage with a maximum limit of €260 per item and with a maximum limit for all the luggage, the amount stated in the Schedule.
- (ii) the Insured will act with reasonable care and caution for the protection of his insured property, including the checking of his luggage upon their collection and in case of any destruction, loss or damage which comes to his attention, he will take all due measures for the protection and recovery of his property as if it were uninsured.
- (iii) the Insured will immediately report to the Police any loss or theft and in case the loss or damage occurs during the transport, he will submit a written complaint/declaration to the airline, shipping line or other common carrier.
- (iv) with the payment of any amount according to this cover, the Company is subrogated to the rights of the Insured against third parties.

The Company will not be liable for:

- (i) damage or wear and tear which is caused by moths or other bugs, as a result of any cleaning, repair or restoration procedure or due to atmospheric or weather conditions or natural wear and tear or depreciation.
- (ii) breakage or damage to fragile objects made of porcelain, glass or other fragile material such as computers or other electronic equipment, musical instruments, photographic equipment and others unless caused by fire or accident to the means of transport in which the luggage is being carried.
- (iii) theft, loss or damage to jewellery, watches, photographic equipment, computers, mobile telephones and other personal belongings unless these were in the luggage which was stolen, lost or destroyed.
- (iv) money, travelers' cheques, credit and other cards, passports, tickets, shares or securities.
- (v) loss or damage caused by delay, confiscation, detention, claim or destruction by Customs or other Officials or Authorities.

2. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Το Ασφαλιστήριο παρέχει ταξιδιωτική βοήθεια όπως περιγράφεται πιο κάτω κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του Ασφαλισμένου.

A. Χρονικά και γεωγραφικά όρια της κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη και βοήθεια (με βάση το Μέρος II παράγραφος 2. Ταξιδιωτική Βοήθεια) παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλο τον κόσμο, εκτός της Αλβανίας, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε Ταξίδι.

B. Ορισμοί

Πέραν από τους Ορισμούς που δίνονται σε άλλα σημεία του Βιβλιαρίου, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις ισχύουν μόνο για τους σκοπούς του Μέρους II παράγραφος 2. Ταξιδιωτική Βοήθεια και θα έχουν την πιο κάτω ερμηνεία οπουδήποτε παρουσιάζονται:

Ασθένεια

Είναι μόνο η αιφνίδια και απρόβλεπτη ασθένεια που εκδηλώνεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού και δεν οφείλεται σε χρόνια πάθηση.

Θάνατος

Ο Θάνατος λόγω Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου που συμβαίνει εκτός Κύπρου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης και δεν οφείλεται σε προϋπάρχουσα Ασθένεια, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.

Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια

Είναι τα απαραίτητα έξοδα που αναλαμβάνονται για θεραπεία του Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου και περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, ακτινογραφίες, φάρμακα και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής στο εξωτερικό, που προκύπτουν και είναι πληρωτέα στο εξωτερικό, αλλά δεν περιλαμβάνουν οδοντιατρική περίθαλψη ή οδοντιατρικά έξοδα, εκτός στις περιπτώσεις πρώτων βοηθειών.

Ταξίδι

Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου εκτός Κύπρου με πλοίο, αεροπλάνο ή άλλο μεταφορικό μέσο ως επίσης και η παραμονή του εκτός Κύπρου για περίοδο όχι μεγαλύτερη από 60 (εξήντα) ημέρες.

Μόνιμη Κατοικία

Η κατοικία του Ασφαλισμένου στη Χώρα Συνήθους Διαμονής.

Γ. Παρεχόμενη Ταξιδιωτική Βοήθεια

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει Ταξιδιωτική Βοήθεια στον Ασφαλισμένο όταν αυτός περιέλθει σε δυσχερή θέση σύμφωνα με τα όσα ορίζονται παρακάτω. Η κάλυψη περιλαμβάνει:

2.1. Μεταφορά ή επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ασθένειας ή Σωματικού Τραυματισμού του

Σε περίπτωση Ασθένειας ή Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου στη διάρκεια του Ταξιδιού και με την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί στον Ασφαλισμένο η κατ' αρχήν

2. TRAVEL ASSISTANCE

The Company will provide travel assistance as described further below during the duration of the Insured's Journey.

A. Time and geographical limits of the cover

The insurance cover and assistance (under Part II paragraph 2. Travel Assistance) is provided 24 hours a day, 365 days a year all over the world, except for Albania, provided that the Insured is on a Journey.

B. Definitions

Further to the Definitions stated in other sections of the Booklet, the following words and expressions apply for the purposes of Part II paragraph 2. Travel Assistance only and will have the following meaning wherever they appear:

Sickness

This is only the sudden and unpredictable sickness which manifests itself for the first time during the duration of the Journey and is not due to a chronic or pre-existing condition.

Death

Is the Death due to Bodily Injury or Sickness of the Insured which occurs outside Cyprus during the Period of Insurance and is not caused by pre-existing Sickness, suicide or attempted suicide.

Medical and Nursing Assistance

These are the necessary expenses that are undertaken for the treatment of the Bodily Injury or the Sickness of the Insured and includes doctor's visits, surgery, X-rays, medication and general hospital or clinical expenses abroad which arise and are payable abroad but do not include dental treatment or dental expenses unless in case of first aid.

Journey

The transportation of the Insured outside Cyprus by ship, airplane or other means of transport as well as his stay outside Cyprus for a period not longer than 60 (sixty) days.

Permanent Residence

The residence of the Insured in the Country of Usual Residence.

C. Travel Assistance provided

The Company is obliged to provide Travel Assistance to the Insured in case he finds himself in a difficult situation according to what is defined further below. The cover includes:

2.1. Transport or repatriation of the Insured in case of Sickness or Bodily Injury

In case of Sickness or Bodily Injury to the Insured during the duration of the Journey and provided that the Insured has been offered the initial necessary medical care for the stabilization of his medical condition and his attending medical

αναγκαία ιατρική φροντίδα για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του και ο θεράπων ιατρός του κρίνει ότι επιβάλλεται η μεταφορά του Ασφαλισμένου σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας του ή ότι επιτρέπεται μετά από επιθυμία του Ασφαλισμένου η μεταφορά του στη Μόνιμη Κατοικία του ή σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη Μόνιμη Κατοικία του, η Εταιρεία θα οργανώσει αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με το θεράποντα ιατρό του Ασφαλισμένου και θα καλύψει το κόστος της. Για τη μεταφορά αυτή θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντα ιατρού του Ασφαλισμένου και της ιατρικής υπηρεσίας της Εταιρείας ως το πιο κατάλληλο.

2.2. Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια λόγω Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Σε περιπτώσεις Ασθένειας ή Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου στο εξωτερικό, η Εταιρεία καλύπτει αμοιβή ιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου, και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα ιατρού. Το ανώτατο όριο κόστους της υπηρεσίας αυτής ανέρχεται σε €30.000 για κάθε Ταξίδι. Με τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου τερματίζεται η ευθύνη της Εταιρείας και ουδεμία άλλη οικονομική επιβάρυνση θα υποστεί η Εταιρεία για οποιαδήποτε άλλη αποθεραπεία με βάση το Μέρος αυτό.

2.3. Παράταση διαμονής του Ασφαλισμένου λόγω Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας

Η Εταιρεία θα καλύψει την παραμονή του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο εάν λόγω Ασθένειας ή Σωματικού Τραυματισμού του κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού κριθεί με ιατρική γνωμάτευση αναγκαία η παράταση της διαμονής του εκεί. Τα έξοδα αυτά περιορίζονται στο ποσό των €115 την ημέρα και μέχρι 5 (πέντε) ημέρες.

2.4. Επίσκεψη ενός μέλους της οικογένειας του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας

Εάν ο Ασφαλισμένος που τραυματίστηκε ή ασθένησε στη διάρκεια του Ταξιδιού χρειαστεί να νοσηλευτεί για διάστημα μεγαλύτερο από (5) ημέρες, η Εταιρεία θα αναλάβει για ένα μέλος της οικογένειας ή άλλο άτομο της επιλογής του Ασφαλισμένου: (α) Το κόστος του Ταξιδιού στον τόπο νοσηλείας και επιστροφής. (β) Το κόστος διαμονής σε ξενοδοχείο κοντά στον τόπο νοσηλείας, μέχρι του ποσού των €115 την ημέρα και μέχρι 10 (δέκα) ημέρες.

2.5. Αποστολή φαρμάκων

Η Εταιρεία αναλαμβάνει να καταβάλει τα έξοδα αποστολής φαρμάκων τα οποία κατά την κρίση του θεράποντα ιατρού πρέπει να χορηγηθούν επειγόντως στον Ασφαλισμένο που τραυματίστηκε ή ασθένησε κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού εφόσον αυτά δεν μπορούν να βρεθούν στον τόπο όπου αυτός βρίσκεται. Εξυπακούεται ότι το κόστος των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν, θα βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

2.6. Μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Η Εταιρεία αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επειγόντων ή αναγκαίων μηνυμάτων προς και από τον Ασφαλισμένο σχετικά με καθένα από τα γεγονότα

practitioner is of the opinion that it is imperative for the Insured be transferred to an adequate nursing institution for the continuation of his treatment or that at the Insured's wishes it is permitted that he be transferred to his Permanent Residence or to an adequate nursing institution near his Permanent Residence, the Company will arrange this transport in cooperation with the attending medical practitioner of the Insured and will cover the cost. The means that will be used will be those agreed between the attending medical practitioner of the Insured and the medical service of the Company to be the most suitable in the circumstances.

2.2. Medical and Nursing Assistance due to Bodily Injury or Sickness of the Insured abroad

In cases of Sickness or Bodily Injury of the Insured abroad, the Company covers doctor's fees, hospitalisation expenses, surgery and the cost of medicine prescribed by the attending medical practitioner. The maximum expense limit of this service amounts to €30.000 for each Journey. With the repatriation of the Insured the liability of the Company is terminated and the Company will bear no other financial cost for any other recuperative treatment under this Section.

2.3. Extension of stay of the Insured due to Bodily Injury or Sickness

The Company will cover the expenses of hotel accommodation if on the basis of the opinion of the attending medical practitioner, the extension of his stay is considered necessary due to his Sickness or Bodily Injury during the duration of the Journey. These expenses will be limited to the amount of €115 per day and for up to 5 (five) days.

2.4. Visit of a member of the Insured's family to the place of hospitalisation

If the Insured who was injured or fell sick during the duration of the Journey needs to be hospitalised for a period longer than 5 (five) days, the Company will assume for a member of his family or other person of the choice of the Insured: (a) The cost of the Journey to and from the place of hospitalisation. (b) The cost of the hotel stay near the place of hospitalisation up to the amount of €115 per day and up to 10 (ten) days.

2.5. Shipment of medicine

The Company undertakes to pay the expenses for the shipment of the medicine which in the opinion of the attending medical practitioner must be administered urgently to the Insured who was injured or fell sick during the duration of the Journey in case this cannot be found at the place where he is located. It is understood that the Insured will bear the cost of the medicine and any duties thereon.

2.6. Transmission of urgent messages

The Company undertakes to transmit urgent or necessary messages to and from the Insured in relation to each of the events which relate to the

που αφορούν τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Μέρος αυτό.

2.7. Μεταφορά της σορού του Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα για τις απαραίτητες διαδικασίες επαναπατριsmού και μεταφοράς της σορού στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου με ανώτατο κόστος για μεν τις Ευρωπαϊκές χώρες το ποσό των €30.000, για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των €5.700.

2.8. Επιστροφή του Ασφαλισμένου μετά από διακοπή του Ταξιδιού λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του

Η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα επιστροφής του Ασφαλισμένου στη Μόνιμη Κατοικία του εάν αυτός χρειαστεί να διακόψει το Ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του (σύζυγος ή/και παιδιά), εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το μέσο μεταφοράς που έχει χρησιμοποιηθεί για το Ταξίδι. Επιπλέον εάν ο Ασφαλισμένος είναι ηλικίας κάτω των 15 (δεκαπέντε) ετών και δεν υπάρχει κανείς να τον συνοδέψει, η Εταιρεία θα παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού προς τη Μόνιμη Κατοικία.

2.9. Επιστροφή του Ασφαλισμένου μετά από διακοπή του Ταξιδιού λόγω ζημιάς της Μόνιμης Κατοικίας του

Η Εταιρεία θα καλύψει όλα τα έξοδα επείγουσας επιστροφής του Ασφαλισμένου στη Μόνιμη Κατοικία του λόγω ζημιών που προκλήθηκαν από διάρρηξη (όταν πόρτες ή παράθυρα έχουν παραβιαστεί), φωτιά ή έκρηξη και καθιστούν απαραίτητη την άμεση παρουσία του για την αποσόβηση μεγαλύτερης ζημιάς.

2.10. Εντοπισμό και μεταφορά αποσκευών και άλλων προσωπικών ειδών που έχουν χαθεί

Η Εταιρεία θα συνεργαστεί με τον Ασφαλισμένο με σκοπό να εντοπιστούν οι αποσκευές και τυχόν άλλα προσωπικά είδη του που έχουν χαθεί στη διάρκεια του Ταξιδιού και αναλαμβάνει, εφόσον βρεθούν, να τα προωθήσει στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου ή στον προορισμό του Ταξιδιού.

2.11. Χρηματική καταβολή λόγω απώλειας, κλοπής, ή καταστροφής αποσκευών ή άλλων προσωπικών ειδών σε πτήσεις τακτικών δρομολογίων

Εάν συμβεί κάτι από τα αναφερόμενα πιο πάνω σε αποσκευές σε τακτικά δρομολόγια και δεν έχουν βρεθεί μέσα σε 24 ώρες από την άφιξη, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο το ποσό των €170, για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών. Εφόσον οι αποσκευές βρεθούν, το ποσό αυτό πρέπει να επιστραφεί στην Εταιρεία σε διάστημα 60 (εξήντα) ημερών.

2.12. Κάλυψη Νομικών Εξόδων στο εξωτερικό

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει τα έξοδα νομικής υποστήριξης του Ασφαλισμένου ή εξουσιοδοτημένου από αυτόν οδηγού οχήματος στο οποίο επιβαίνει ο Ασφαλισμένος ή και εάν δεν επιβαίνει ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση που αυτός, σύμφωνα με το Νόμο, ευθύνεται για τις πράξεις ή παραλείψεις του εξουσιοδοτημένου οδηγού, σε περίπτωση ποινικών δικών εναντίον του

services which are described in this Section.

2.7. Transport of the Insured's remains

In case of death of the Insured, the Company will undertake the expenses for the necessary procedures of repatriation and transfer of the remains to the place of Permanent Residence of the Insured with a maximum cost of €30.000 for European countries and €5.700 for all other countries.

2.8. Return of the Insured after the interruption of the Journey due to the death of a member of his family

The Company will cover the Insured's repatriation expenses to his Permanent Residence if he needs to interrupt the Journey due to the death of a member of his family (spouse and/or children), if it is not possible to use the means of transport which has been used for the Journey. In addition if the Insured is under 15 (fifteen) years old and there is no one to accompany him, the Company will provide an appropriate escort during the duration of the Journey to the Permanent Residence.

2.9. Return of the Insured after the interruption of the Journey due to damage to his Permanent Residence

The Company will cover all the expenses for the emergency return of the Insured to his Permanent Residence if due to damages caused as a result of burglary (when doors or windows have been forcibly opened), fire or explosion and his immediate presence is considered necessary to prevent greater damage.

2.10. Location and transport of luggage and other personal items which have been lost

The Company will cooperate with the Insured for the purpose of locating the luggage and any other of his personal belongings which have been lost during the duration of the Journey and undertakes if these are found, to forward them to the place of Permanent Residence of the Insured or to the destination of his Journey.

2.11. Monetary payment due to loss, theft or the destruction of luggage or other personal belongings on scheduled routes

If any of the above occurs to luggage, on scheduled routes and these have not been found within 24 hours from arrival, the Company will pay to the Insured the amount of €170 for meeting emergency needs. Provided that the luggage is found, this amount must be returned to the Company within a time period of 60 (sixty) days.

2.12. Cover of legal expenses abroad

The Company undertakes the obligation to cover the legal expenses of the Insured or those of a driver authorised by him of a vehicle in which the Insured rides and/or even if the Insured is not riding, in case that he, according to the Law is liable for the acts or omissions of the authorised driver, in case of criminal trials against the Insured and/or the authorised driver which have been initiated during a Journey within the geographic

Ασφαλισμένου ή και του εξουσιοδοτημένου οδηγού που έχουν ανοιχθεί κατά τη διάρκεια Ταξιδιού στα γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης ως συνέπεια αυτοκινητιστικού ατυχήματος. Το ανώτατο όριο για την κάλυψη αυτή ανέρχεται στο ποσό των €1.500.

2.13. Χρηματική εγγύηση για νομικές διαδικασίες

1. (α) Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει τα χρηματικά ποσά που απαιτούνται ως χρηματική εγγύηση προς τρίτους για την εξασφάλιση πληρωμής νομικής φύσεως εξόδων για ποινικές δίκες ως αποτέλεσμα αυτοκινητιστικού ατυχήματος στο οποίο εμπλέκεται ο Ασφαλισμένος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού, μέχρι €1.500 κατ' ανώτατο όριο.
- (β) Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει τα χρηματικά ποσά που απαιτούνται ως χρηματική εγγύηση για την ανάκτηση προσωρινής ελευθερίας του Ασφαλισμένου σε περίπτωση εμπλοκής του, κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού, σε αυτοκινητιστικά ατυχήματα ως συνέπεια των οποίων τυχόν ενεργοποιείται ποινική ευθύνη του Ασφαλισμένου, μέχρι ποσού €4.500 κατ' ανώτατο όριο.
2. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει τα ποσά που καταβλήθηκαν από την Εταιρεία κατ' εφαρμογή των περιπτώσεων 1(α) και 1(β) που αναφέρονται πιο πάνω μέσα σε 3 (τρεις) μήνες από την καταβολή τους από την Εταιρεία.

Δ. Διευκρινήσεις – ειδικές περιπτώσεις

1. (α) Η κάλυψη αυτή σε καμία περίπτωση μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
 - (β) Οι προαναφερόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω των συνεργατών της Εταιρείας τόσο στην Κύπρο όσο και στις υπόλοιπες χώρες που περιλαμβάνονται στα γεωγραφικά όρια της κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η Εταιρεία, για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία θα ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην Εταιρεία για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, τέτοιου είδους δαπάνες θα αποζημιώνονται μόνο εφόσον η Εταιρεία έχει δώσει την προηγούμενη έγκρισή της.
2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:
- (α) να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα μέσα αυτά.
 - (β) να χρησιμοποιεί το μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από την παρούσα κάλυψη.

limits of the insurance cover as a result of a car accident. The maximum limit for this cover amounts to the sum of €1.500.

2.13. Monetary guarantee for legal proceedings

1. (a) The Company undertakes the obligation to pay the funds required as monetary guarantee to third parties as security for the payment of legal expenses for criminal trials resulting from a car accident in which the Insured is involved during a Journey up to the maximum limit of €1.500.
- (b) The Company undertakes the obligation to pay the funds required as monetary guarantee for the restoration of the Insured's temporary freedom in case of his involvement, during a Journey, in a car accident as a result of which criminal liability of the Insured arises, up to the maximum limit of €4.500.
2. The Insured is obliged to return the amounts paid by the Company under 1(a) and 1(b) above within 3 (three) months of their payment by the Company.

D. Clarifications – special cases

1. (a) This cover can in no case be deemed to give the right to the Insured to request or to agree to the provision of services from any third party and thereafter to claim from the Company the amount which he paid or agreed to pay.
 - (b) The above covers are provided in kind (not in money) through the Company's associates both in Cyprus and in the rest of the countries included in the geographical limits of this cover, except in case where the Company due to act of god is not in a position to service the Insured through its network of associates. In such a case, the Company will request the Insured to pay the cost of the required services and send the relevant vouchers to the Company for his compensation. In every case, such type of expenses will be reimbursed provided that the Company has given its prior approval.
2. The Company reserves the right:
- (a) to supply personnel and equipment of its choice or to cooperate at its own judgment with natural or legal persons who possess these means.
 - (b) to use the means which at its own judgment are appropriate for dealing with every assistance case which is covered by the present cover.

E. Ειδικές Εξαιρέσεις

Επιπρόσθετα από τις Γενικές Εξαιρέσεις, η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης.
- (β) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- (γ) Για ασθένειες που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις που υπήρχαν πριν την έναρξη του Ταξιδιού.
- (δ) Για τις συνέπειες εθελοντικής κατανάλωσης φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- (ε) Για εξετάσεις ρουτίνας ή για AIDS.
- (στ) Για την αφαίρεση φυσικών ψεγαδιών ή ανωμαλιών (κοσμητική θεραπεία) εκτός ως αποτέλεσμα Σωματικού Τραυματισμού.
- (ζ) Για οδοντιατρική περίθαλψη ή οδοντιατρικά έξοδα, εκτός στις περιπτώσεις πρώτων βοηθειών.

ΣΤ. Υποχρεώσεις ασφαλισμένου

Μόλις συμβεί περιστατικό που δίνει δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το Μέρος II παράγραφος 2. Ταξιδιωτική Βοήθεια, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- (α) Να τηλεφωνήσει αμέσως στο Κέντρο Παροχής Βοήθειας, στον αριθμό (0030210) 6504085 ή οποιοδήποτε άλλο αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί από την Εταιρεία, και να ζητήσει την ανάλογη βοήθεια, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου του, να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός βρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών. Η υποχρέωση αυτή του Ασφαλισμένου είναι ουσιώδης όρος του παρόντος Ασφαλιστηρίου και η εκπλήρωσή της είναι όρος που προϋπάρχει οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας (condition precedent).
- (β) Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Σε καμία περίπτωση πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει απαιτήσεις τρίτων σχετικές με τη ζημιά, χωρίς την έγκριση της Εταιρείας.
- (γ) Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη ελαχιστοποίηση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του να το πράξει παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες της ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των ζημιών που προκλήθηκαν από τον Ασφαλισμένο και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει την Εταιρεία, η Εταιρεία απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στον Ασφαλισμένο.

E. Special Exceptions

In addition to the General Exceptions, the cover does not apply in the following cases:

- (a) If the event for which assistance is requested has occurred before the inception of the Policy.
- (b) For damage from earthquakes and generally from natural phenomena which may cause great destruction, in case normal traffic conditions and access capability have not yet been restored.
- (c) For sicknesses which arise from chronic conditions or diseases which existed before the commencement of the Journey.
- (d) For the consequences of voluntary consumption of medicine which was taken without medical prescription or in excessive dose.
- (e) For medical check-ups or for AIDS.
- (f) For the removal of physical blemishes or anomalies (cosmetic therapy) except if they are the result of Bodily Injury.
- (g) For dental care or dental expenses except in cases of first aid.

F. Obligations of the Insured

As soon as an event giving rise to a right to services under Section II paragraph 2. Travel Assistance occurs, the Insured is obliged:

- (a) To call immediately the Assistance Provision Centre on the number (0030210) 6504085 or any other number of which the Insured has been notified of by the Company and request the appropriate assistance, stating his name and surname, his Policy number, to fully inform the Company of the true circumstances of the insurance case and to indicate accurately the spot where he is located as well as the type of the services requested. This obligation of the Insured is a fundamental term of the present Policy and its fulfillment a condition precedent to any liability of the Company.
- (b) To take in advance the consent of the Company for the taking of measures which give rise to expenses. In no case must he negotiate, accept or reject claims by third parties relating to the damage, without the approval of the Company.
- (c) To use all the means available for the minimisation of the consequences of the damage and to avoid acts which unjustifiably increase the cost of providing assistance. Any negligence on his behalf to do so gives the Company the right to reduce its services accordingly, taking into account the seriousness of the damage caused by the Insured and the Insured's share of liability. If the obvious purpose of this negligence was to deceive the Company, the Company is released from all its obligations to the Insured.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη:

1. Να καλύψει τον Ασφαλισμένο ενώ:

- (α) αυτός είναι κάτω των 5 χρόνων ή μεγαλύτερος των 70 χρόνων κατά τη σύναψη της ασφάλισης.
- (β) βρίσκεται ή εισέρχεται ή εξέρχεται οποιοδήποτε αεροσκάφος, εκτός ενός πλήρως αδειούχου αεροσκάφους για μεταφορά επιβατών, στο οποίο θα ταξιδεύει ως επιβάτης και όχι ως μέλος του πληρώματος ή για σκοπούς ανάληψης οποιασδήποτε εργασίας ή τεχνικών χειρισμών σ' αυτό.
- (γ) ασχολείται με χειμερινά ή θαλάσσια αθλήματα οποιοδήποτε είδους, πατινάζ στον πάγο, χόκεϊ σε πάγο, υποβρύχιες καταδύσεις και/ή υποβρύχιο ψάρεμα, ποδόσφαιρο, καλαθόσφαιρα, αντισφαίριση, πόλο, ορειβασία, εξερεύνηση σπηλαίων, πτώση με αλεξίπτωτο, ανεμοπορία, πάλη, πυγμαχία, πολεμικές τέχνες, αγώνες ή διαγωνισμούς ταχύτητας οποιοδήποτε είδους ή στη διάρκεια δοκιμών (είτε ως οδηγός είτε ως επιβάτης), και γενικά με οποιοδήποτε άθλημα ή επικίνδυνο χόμπι.
- (δ) βρίσκεται κάτω από την επίρεια οινοπνευματωδών ποτών, τοξικών ουσιών ή ναρκωτικών ή άλλων ουσιών.
- (ε) προβαίνει, ασχολείται ή ενέχεται σε παράνομες πράξεις ή ενέργειες, ή έχει εκθέσει τον εαυτό του σε αυξημένο κίνδυνο.

2. Να καλύψει τον Ασφαλισμένο για Θάνατο, Μόνιμη Ανικανότητα, Προσωρινή Ολική Ανικανότητα, Ιατρικά έξοδα ή Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια που προκαλούνται ή συμβαίνουν ή άμεσα ή έμμεσα οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα:

- (α) σκόπιμου αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας και φυσικής αδυναμίας ή ασθένειας που προϋπήρχαν της έναρξης του Ασφαλιστηρίου και οποιαδήποτε καταβολή αποζημίωσης για μόνιμη Ανικανότητα θα μειώνεται κατά το ποσοστό της ήδη υπάρχουσας ανικανότητας.
- (β) αφροδισίου νοσήματος, παραφροσύνης, τοκετού ή επιπλοκών εγκυμοσύνης, ψυχικού ή νευρικού κλονισμού και γενικά οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή πνευματικής διαταραχής που δεν προέρχεται από Σωματικό Τραυματισμό του Ασφαλισμένου.
- (γ) οποιασδήποτε μορφής κήλης έστω και αν είναι αποτέλεσμα Σωματικού Τραυματισμού.

3. Να καλύψει τον Ασφαλισμένο:

- (α) για έξοδα για τεχνητά μέλη ή βοηθήματα, τεχνητά δόντια, κορώνες, ενθέματα και γέφυρες καθώς επίσης για παροχή ή εφαρμογή οπτικών ή ακουστικών βοηθημάτων.

PART III - GENERAL EXCEPTIONS

The Company will bear no liability:

1. To cover the Insured while he:

- (a) is under the age of 5 or over the age of 70 at the time of effecting the insurance.
- (b) is or enters or exits any aircraft other than a fully licensed aircraft for the transport of passengers, on which will be travelling as passenger and not as member of the crew or for the purposes of undertaking any work or technical handling thereon.
- (c) engages in winter or sea sports of any kind, ice skating, ice hockey, underwater diving and/or underwater fishing, football, basketball, tennis, polo, mountain climbing, cave exploration, parachuting, gliding, wrestling, martial arts, racing of any kind (whether as driver or as passenger), speed races or competitions or during tests and generally in any sport or dangerous hobby.
- (d) is under the influence of alcoholic drinks, toxic substances or drugs or other substances.
- (e) undertakes, engages in or is involved in illegal actions or has exposed himself to increased risk.

2. To cover the Insured for Death, Permanent Disablement, Temporary Total Disablement, Medical expenses or Medical and Nursing Assistance which are caused by or occur or are directly or indirectly the result of:

- (a) deliberate self inflicted injury, suicide or attempted suicide and physical weakness or sickness which pre-existed the commencement of the Policy and any payment of compensation for Permanent Disablement will be reduced by the rate of the already existing disablement.
- (b) sexually transmitted disease, insanity, birth labour or pregnancy complications, psychological or nervous shock and generally any form of mental sickness or mental disturbance which does not arise from the Bodily Injury of the Insured.
- (c) any form of hernia even if it is the result of Bodily Injury.

3. To cover the Insured for:

- (a) expenses for artificial limbs or aids, artificial teeth, crowns, inserts and bridges as well as the provision or application of visual or hearing aids.

(β) για οδοντιατρική περίθαλψη, λόγω Σωματικού Τραυματισμού πέραν των €260 για κάθε περιστατικό.

(γ) για έξοδα φυσιοθεραπείας, λόγω Σωματικού Τραυματισμού πέραν των €260 για κάθε περιστατικό.

4. Για Θάνατο, Μόνιμη Ανικανότητα, Προσωρινή Ολική Ανικανότητα, Ιατρικά έξοδα, Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια, απώλεια, ζημιά, καταστροφή, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, κόστος ή έξοδο, συμπεριλαμβανομένης επακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης, που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα, ή απορρέουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στα πιο πάνω:

(α) Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή μπορεί να θεωρηθεί ως εξέγερση, στρατιωτική ενέργεια ή κατάληψη εξουσίας, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες.

(β) Οποιαδήποτε τρομοκρατική πράξη. "Τρομοκρατική πράξη" σημαίνει πράξη που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση ισχύος ή βίας και/ή απειλή για τέτοια χρήση, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα/ομάδες προσώπων, είτε ενεργούντων με ίδια πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση/οργανώσεις ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις η οποία διενεργείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή του εκφοβισμού του κοινού ή οποιουδήποτε μέρους αυτού.

(γ) Πυρηνική ακτινοβολία και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες, στην έκταση που αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στο (α) και (β) πιο πάνω. "Μόλυνση" σημαίνει τη μόλυνση, ρύπανση, δηλητηρίαση ή την πρόληψη και/ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλεται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών.

Η γενική εξαίρεση αυτή εξαιρεί επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από/ή που απορρέει από/ή σε σχέση με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, παρεμπόδιση ή καταστολή ή με οποιοδήποτε τρόπο που έχει σχέση με τα (α), (β) και/ή (γ) πιο πάνω.

Σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι, ως συνέπεια των πιο πάνω εξαιρέσεων, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, το βάρος της απόδειξης ότι η απώλεια, ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση καλύπτεται, θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

(b) dental treatment due to Bodily Injury over €260 for each incident.

(c) physiotherapy expenses due to Bodily Injury over €260 for each incident.

4. For Death, Permanent Disablement, Temporary Total Disablement, Medical expenses or Medical and Nursing Assistance, loss, damage, destruction, any legal liability, costs or expenses including consequential loss of any nature which are directly or indirectly caused by or derive from or in relation to any of the following, irrespective of any other cause or event which contributes whether simultaneously or in any other order to the aforesaid:

(a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or war like operations (whether war has been declared or not) civil war, mutiny, revolution, rising, civil commotion assuming the proportions of, or amounting to a popular rising military or usurped power, riots, protests, strikes.

(b) Any terrorist act. "Terrorist act" means an act which includes but is not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, by any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s) which is carried out for political, religious, ideological or ethnic purposes or reasons including the intention to influence any government and/or intimidate the public or any part thereof.

(c) Nuclear radiation and/or contamination from chemical and/or biological substances to the extent that these are not included in (a) and (b) further above. "Contamination" means the pollution, contamination, poisoning or the prevention and/or limitation of the use of objects which is due to the effect of chemical and/or biological substances.

This general exception also excludes loss, damage cost or expense of whatever nature which is directly or indirectly caused by or which arises from or in relation to any measure taken or act undertaken aiming to control, prevent or inhibit or which in any way is related to (a), (b) and/or (c) further above.

In case that the Company alleges that as a result of the aforesaid exception, any loss or damage or financial cost is not covered under this Policy, the burden of proving that the loss, damage or financial cost is covered falls on the Insured.

1. Ερμηνεία

Το Ασφαλιστήριο αυτό, ο Πίνακας και η Πρόταση θεωρούνται ως μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια θα έχει αυτή την ειδική έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται. Το Ασφαλιστήριο εκδίδεται στην Ελληνική Γλώσσα με μετάφραση στην Αγγλική Γλώσσα, για σκοπούς ενημέρωσης εκείνων από τους ασφαλισμένους που δεν γνωρίζουν Ελληνικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου, νομική ισχύ έχει το Ελληνικό κείμενο.

2. Η βάση της σύμβασης

Αυτό το Ασφαλιστήριο προσφέρεται με το ρητό όρο, που θεωρείται ότι είναι ένας όρος που προηγείται οποιασδήποτε ευθύνης από πλευράς της Εταιρείας, ότι η Πρόταση πάνω στην οποία βασίζεται το Ασφαλιστήριο είναι ορθή από κάθε άποψη.

3. Όροι και Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου

Η πιστή τήρηση και εκπλήρωση των όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου σε ότι αφορά οτιδήποτε πρέπει να πράξει ή παραλείψει ή προς το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται ο Ασφαλισμένος και η αλήθεια των δηλώσεων και των απαντήσεων του στην Πρόταση θα είναι όρος που θα προηγείται οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας.

4. Άλλη ασφάλιση / Συνεισφορά

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει οποιαδήποτε υφιστάμενη ή μεταγενέστερη του Ασφαλιστηρίου αυτού ασφάλιση σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία, που παρέχει την ίδια ή παρόμοια ασφαλιστική κάλυψη. Αν κατά το χρόνο του Σωματικού Τραυματισμού, απώλειας, ζημιάς ή ευθύνης υπάρχει άλλη τέτοια ασφάλιση στο όνομά του, η Εταιρεία θα πληρώσει μόνο το ανάλογο μερίδιό της.

5. Γραπτή Ειδοποίηση

Κάθε ειδοποίηση που δίνεται ή κοινοποίηση που γίνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού πρέπει να επιδίδεται γραπτώς στην Εταιρεία.

6. Πληρωμή απαίτησης

Οποιοδήποτε ποσό που πληρώνεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο δεν φέρει τόκο.

7. Ειδοποίηση απαίτησης / Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου

Όταν συμβεί οποιοδήποτε γεγονός που πιθανό να προκαλέσει απαίτηση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο αυτό, ο Ασφαλισμένος οφείλει να:

- (α) ειδοποιήσει την Εταιρεία μόλις είναι λογικά δυνατό, και το αργότερο εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την επιστροφή του στην Κύπρο, να υποβάλει γραπτώς την απαίτησή του. Η απαίτησή του πρέπει να περιλαμβάνει όσο είναι πρακτικά δυνατό λεπτομερή περιγραφή των γεγονότων και όλων των διαθέσιμων στοιχείων. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί γραπτή απαίτηση μέσα σε 14 (δεκατέσσερις) ημέρες ο Ασφαλισμένος οφείλει να δώσει εύλογη δικαιολογία για την καθυστέρηση. Κάτω από οποιοσδήποτε περιστάσεις η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο, εκτός αν υποβληθεί γραπτώς απαίτηση μέσα σε διάστημα 2 (δύο) ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε το γεγονός που προκάλεσε την απαίτηση

1. Interpretation

This Policy, the Schedule and the Proposal shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached to shall bear such specific meaning wherever it may appear. The Policy is issued in the Greek language with an English translation for information purposes of those policyholders who do not speak Greek. In the event of any dispute between the Greek and English text, the Greek text has legal effect and shall prevail.

2. The basis of the agreement

This Policy is offered on the express condition which is deemed to be a condition which precedes any liability of the Company that the Proposal on which the Policy is based is correct in every respect.

3. Terms and Conditions of the Policy

The strict compliance with and fulfilment of the terms of this Policy in relation to whatever the Insured must do or omit or to which he must comply and the truth of the statements and his answers in the Proposal will be a condition which will precede any liability of the Company.

4. Other insurance / Contribution

The Insured is obliged to declare any existing or subsequent to this Policy insurance with any other insurance company which provides the same or similar cover. If at the time of Bodily Injury, loss, damage or liability there is another such insurance in his name the Company will pay only its proportional share.

5. Written Notice

Every notice or communication to be given or made under this Policy shall be delivered in writing to the Company.

6. Claim Payment

Any amount paid under this Policy does not bear interest.

7. Notice of claim / Insured's Obligations

Where an event occurs which may lead to a claim under this Policy the Insured is obliged to:

- (a) notify the Company as soon as reasonably possible and within 14 (fourteen) days the latest from his return to Cyprus, to submit in writing his claim. His claim must include as much as practically possible a detailed description of the facts and all available information. In case that no written claim has been submitted within 14 (fourteen) days the Insured is obliged to give reasonable excuse for the delay. The Company will under no circumstances be liable under this Policy, unless a claim is submitted in writing within 2 (two) calendar months from the date of the event which caused the claim

(β) προσκομίζει στην Εταιρεία όλα τα ιατρικά πιστοποιητικά, πληροφορίες και δικαιολογητικά που απαιτούνται από αυτή με έξοδα δικά του ή των νόμιμων προσωπικών αντιπροσώπων του και θα είναι σε τέτοια μορφή που μπορεί να ζητηθεί από την Εταιρεία. Ιατρός εκ μέρους της Εταιρείας θα έχει το δικαίωμα να εξετάσει τον Ασφαλισμένο όποτε χρειάζεται και σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να διενεργήσει νεκροτομή με δικά της έξοδα.

Η πιστή τήρηση των πιο πάνω θα είναι όροι που προηγούνται οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

8. Δόλιες Απαιτήσεις

Όλα τα οφέλη αυτού του Ασφαλιστηρίου θα αποστερηθούν αν οποιαδήποτε απαίτηση που υποβάλλεται είναι με οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή έχουν χρησιμοποιηθεί δόλια μέσα ή τεχνάσματα από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του για εξασφάλιση πληρωμής βάσει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

9. Παραίτηση και/ή Απώλεια δικαιωμάτων

Αν ο Ασφαλισμένος υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχει εγείρει αγωγή εντός 3 (τριών) μηνών από την απόρριψη, η Εταιρεία απαλλάσσεται οποιασδήποτε υποχρέωσης για αποζημίωση. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ευθύνη μετά την πάροδο 12 (δώδεκα) μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε ο Σωματικός Τραυματισμός ή ζημιά ή το περιστατικό που προκάλεσε την απαίτηση, εκτός αν η απαίτηση είναι αντικείμενο αγωγής.

10. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας γραπτή ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσα σε 14 (δεκατέσσερις) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του και θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που πληρώθηκαν νοουμένου ότι το Ταξίδι δεν έχει ξεκινήσει.

11. Δίκαιο

Το Ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

12. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο αυτό υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(b) submit at his expense or at the expense of his personal representatives all medical certificates, information and supporting documents required by the Company which will be in such form as may be requested by the Company. A doctor acting on behalf of the Company will have the right to examine the Insured whenever it is deemed necessary and in case of death of the Insured, the Company will have the right to carry out a post mortem at its own expense.

Strict compliance with the above will be a condition precedent to any liability of the Company for making any payment under this Policy.

8. Fraudulent Claims

All benefits under this Policy will be deprived if any claim submitted is in any way fraudulent or fraudulent means or tricks have been used by the Insured or any person acting on behalf of the Insured to secure payment under this Policy.

9. Waiver and/or Loss of rights

If the Insured has submitted a claim and this has been rejected and he did not file a lawsuit within 3 (three) months from the rejection, the Company will be released from any obligation for compensation. In no case will the Company be responsible for any damage, loss or liability after 12 (twelve) months from the date when the Bodily Injury, damage or the incident which gave rise to the claim occurred, unless the claim is the subject matter of a lawsuit.

10. Cancellation

You may cancel your Policy by giving us notice in writing via email within 14 (fourteen) days from the date of receipt and we will refund the premium paid if the Trip has not started.

11. Law

This Policy is governed by the Laws of the Republic of Cyprus.

12. Court Jurisdiction

Any dispute that may arise in relation to this Policy is subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of the Republic of Cyprus.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε ψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις όπου πιθανό να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο.

Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα το εκτιμήσουμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτηση που σας προσφέραμε.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη ή το Κατάστημα/Υπηρεσία μέσω του/της οποίας έχετε διευθετήσει την ασφάλισή σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένοι ή νιώθετε ότι το παράπονό σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε και υποβάλετε το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας (www.gic.com.cy) ή σε οποιοδήποτε κατάστημά μας.

Μόλις παραλάβουμε το παράπονό σας θα σας αποστείλουμε εντός δύο εργάσιμων ημερών σχετική επιστολή στην οποία θα επιβεβαιώνουμε τη λήψη του και θα σας ενημερώνουμε ότι πρόκειται να ξεκινήσουμε αμέσως τη διαδικασία διερεύνησής του.

Το παράπονό σας θα διερευνηθεί από εξειδικευμένο προσωπικό. Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα χειριστούμε το παράπονό σας δίκαια και αμερόληπτα.

Εντός 15 εργάσιμων ημερών θα λάβετε γραπτή επιστολή που θα σας ενημερώνει για τα αποτελέσματα της διερεύνησης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβούμε ως Εταιρεία σχετικά με το παράπονο το οποίο υποβάλατε. Αν και προσπαθούμε όσο μπορούμε να απαντούμε όλα τα παράπονα εντός 15 ημερών, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες αυτό δεν καθίσταται δυνατό π.χ. λόγω της πολυπλοκότητας του παραπόνου. Σε περίπτωση όπου χρειάζεται περισσότερος χρόνος από τις 15 εργάσιμες μέρες για διερεύνηση του παραπόνου σας, θα σας ενημερώσουμε έγκαιρα γραπτώς (και θα σας εξηγήσουμε τους λόγους που προκάλεσαν την καθυστέρηση).

Σας πληροφορούμε επίσης ότι σε περίπτωση που ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία, δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας να πάρετε νομικά μέτρα. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίησή σας είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση με εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΑΡ. 20 ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΟΥ 2016 ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΑΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2016 [38 (I)2016].

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ:

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ, Ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης

ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ:

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Θεμιστοκλή Δέρβη 2-4, 1066 Λευκωσία - Κύπρος

Τηλ.: 2212 8700 φαξ: 2212 3706

Ηλεκτρ. Διεύθυνση: general@gic.bankofcyprus.com

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Κυπριακό Δίκαιο

COMPLAINTS PROCEDURE

Our aim is to provide a high standard of service at all times. However, there may be instances where you feel that we have not met this objective.

To help us become even better, we would appreciate it if you would let us know of your experience regarding the service we have provided.

Should you have any query or complaint, please contact your insurance intermediary or the Branch/ Department through which you have arranged your insurance.

If, after this contact, you are still dissatisfied or you feel that your complaint has not been properly handled, please fill out and submit the Complaint Form, which is available on our website (www.gic.com.cy) or at any of our Branches.

When your complaint is received we will send a confirmation that we have received it, within two working days.

Your complaint will be handled by specialized members of our staff. We reassure you that we will handle it fairly, without prejudice.

Within 15 working days you will receive a written reply informing you of the results of our investigation and the actions we will take pertaining to your complaint, if applicable. While we make every effort to respond to all complaints within 15 working days, there are instances where this is not possible e.g. due to the complexity of a complaint. In the event that we need more than 15 days to investigate a complaint, we will inform you accordingly, in due time, explaining the reasons for the delay.

We also inform you that if you follow the above procedure, your rights to take legal action against us are in no way affected. We simply believe that the key to your satisfaction is to contact those who are in a position to solve problems promptly and effectively.

INFORMATION PROVIDED IN ACCORDANCE WITH REGULATION NO. 20 OF THE INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES AND OTHER RELATED ISSUES REGULATIONS OF 2016 ISSUED UNDER THE INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES AND OTHER RELATED ISSUES LAW OF 2016 [38 (I)2016].

PARTICULARS OF THE INSURANCE UNDERTAKING

NAME AND LEGAL FORM:

GENERAL INSURANCE OF CYPRUS LTD, Private Limited Company

HOME MEMBER STATE:

REPUBLIC OF CYPRUS

HEAD OFFICE: 2-4 Themistoklis Dervis Street, 1066 Nicosia - Cyprus

Tel.: 2212 8700 fax: 2212 3706

E-mail: general@gic.bankofcyprus.com

APPLICABLE LAW OF CONTRACT: Cyprus Law

Για περισσότερες πληροφορίες
μπορείτε να επικοινωνείτε με τα κατά
τόπους γραφεία μας ή στο τηλέφωνο
8000.87.87

ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Θεμιστοκλή Δέρβη 2-4
Τ.Θ. 21668,
1511 Λευκωσία - Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 2212 8700
Τηλεομοιότυπο: +357 2212 3706
Email: general@gic.bankofcyprus.com

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

Θεμιστοκλή Δέρβη 3Γ
Τ.Θ. 21668
1511 Λευκωσία - Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 2212 4700
Τηλεομοιότυπο: +357 2212 3705
Email: lefkosia@gic.bankofcyprus.com

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΜΕΣΟΥ

Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 240
Τ.Θ. 54026
3720 Λεμεσός - Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 2515 6100
Τηλεομοιότυπο: +357 2515 0300
Email: limassol@gic.bankofcyprus.com

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 3
Κτήριο Πάτσαλος
Τ.Θ. 40689
6306 Λάρνακα - Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 2414 5000
Τηλεομοιότυπο: +357 2414 0500
Email: larnaca@gic.bankofcyprus.com

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΦΟΥ

Γωνία Νεοφύτου Νικολαΐδη και Κιλκίς 17
1^{ος} όροφος
Pittokopitis Business Center
Τ.Θ. 62449
8064 Πάφος - Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 2616 6500
Τηλεομοιότυπο: +357 2616 0699
Email: paphos@gic.bankofcyprus.com

Γραφείο Παραλιμνίου

1^{ος} Απριλίου 124
Τ.Θ. 40689
6306 Λάρνακα - Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 2382 6345
Τηλεομοιότυπο: +357 2313 0400
Email: famagusta@gic.bankofcyprus.com

Τηλεφωνικό Κέντρο: 8000.87.87
Ιστοσελίδα: www.gic.com.cy

For more information
you may contact any of our
offices or call
8000.87.87

HEAD OFFICE

2-4 Themistoklis Dervis Street
P.O. Box 21668
1511 Nicosia - Cyprus
Telephone: +357 2212 8700
Fax: +357 2212 3706
Email: general@gic.bankofcyprus.com

NICOSIA BRANCH

3C Themistoklis Dervis Street
P.O. Box 21668
1511 Nicosia - Cyprus
Telephone: +357 2212 4700
Fax: +357 2212 3705
Email: lefkosia@gic.bankofcyprus.com

LIMASSOL BRANCH

240 Arch. Makarios III Avenue
P.O. Box 54026
3720 Limassol - Cyprus
Telephone: +357 2515 6100
Fax: +357 2515 0300
Email: limassol@gic.bankofcyprus.com

LARNACA BRANCH

3 Griva Digeni Avenue
Patsalos Building
P.O. Box 40689
6306 Larnaca - Cyprus
Telephone: +357 2414 5000
Fax: +357 2414 0500
Email: larnaca@gic.bankofcyprus.com

PAPHOS BRANCH

Corner of Neophytos Nicolaidis
& Kilkis Street 17, 1st floor
Pittokopitis Business Center
P.O. Box 62449
8064 Paphos - Cyprus
Telephone: +357 2616 6500
Fax: +357 2616 0699
Email: paphos@gic.bankofcyprus.com

Paralimni Office

124 1st April Street
P.O. Box 40689
6306 Larnaca - Cyprus
Telephone: +357 2382 6345
Fax: +357 2313 0400
Email: famagusta@gic.bankofcyprus.com

Call Centre: 8000.87.87
Website: www.gic.com.cy